

CASE DE SUCESSO



A ORGANIZAÇÃO

WEBSITE:
www.sebrae.com.br

COLABORADORES:
mais de 1.000

SEDE:
Brasília - DF

POR QUE A ISH?

Uma das empresas de Tecnologia da Informação (TI) que mais cresce no país

Escritórios em 5 estados brasileiros | Aproximadamente 200 colaboradores | Centenas de clientes de diversos segmentos

Serviços de Segurança da Informação, Infraestrutura de TI, Computação em Nuvem, além de um Data Center próprio

Segurança e estrutura adequada para cada tipo de empresa atuar com foco no resultado

Várias premiações e reconhecimento do setor



Vai sobrar mais tempo e energia para sua empresa crescer.



○ CLIENTE

O Sebrae é um serviço social autônomo brasileiro, parte integrante do Sistema S, que objetiva auxiliar o desenvolvimento de micro e pequenas empresas, estimulando o empreendedorismo no país.

Mais de 12.000 Usuários | 27 Regionais + escritórios | Economia Mista



○ DESAFIO

Para manter a credibilidade e a confiança que a marca representa para o mercado brasileiro, o Sebrae precisava de uma solução para conter os constantes ataques de defacement realizados em seus inúmeros portais, onde, além de carregar a sua marca, também torna disponível grande parte dos seus produtos e serviços.



A SOLUÇÃO

A fim de conter os ataques constantes aos sites do Sebrae, foi habilitada a solução ISH Vision, que identifica ciberataques em tempo real direcionados ao perímetro de internet do cliente. Através do SOC da ISH

Tecnologia, tais ataques são mitigados, utilizando o serviço de MSS, que gerencia todo o parque de segurança do Sebrae. Ou seja, atualmente é possível identificar qual o tipo de ataque, e conter o mesmo em tempo real.



OS BENEFÍCIOS

Desde que tais serviços foram habilitados, obteve-se uma redução de 98% de sucesso dos ataques de defacement. Também foi disponibilizado para o cliente um dashboard onde este consegue acompanhar a efetividade das soluções de segurança que tem no parque, bem como o acordo de nível de serviço relacionado às mesmas. Desta forma, foi possível tangibilizar o investimento realizado com a efetividade das soluções.

"A ISH Tecnologia é uma empresa parceira do Sebrae há vários anos, executando um serviço de qualidade e excelência. Atualmente conseguimos trabalhar estrategicamente, enquanto o SOC da ISH cuida de todo resto".



Alcyon Junior - CISO Sebrae